

Visszaküldési adatlap

Számla/rendelési sorszám:

Neved:

Címed:

Telefonszámod:

FONTOS: Visszaküldés előtt, kérünk győződj meg arról, hogy a vibrációs terméket a weboldalon található termékleírás alapján próbáltad meg üzembe helyezni.

Kérlek, tegyél X-et a megfelelő helyre!

1. A visszaküldött termék: működik nem működik
2. Választott ügyintézés: Termék cseréjét Vételár visszafizetését

Rendelt termék adatai (amit cserélni kívánsz)

Cikkszám és neve:

Cseretermék adatai (amire cserélni kívánod)

Cikkszám, neve, ára:

A termék meghibásodott (nem 30 napos elállási jogomat gyakorlom), kérem cserélni.

Hiba részletes leírása:

a cseretermék kiszállítási díja 1.599 Ft csak jótállási időn belül meghibásodott termék esetén, a kiszállítás díjmentes.

Rendelt termék adatai (amit cserélni kívánsz)

Cikkszám és neve:

A termék vételárát kérem, utalják át bankszámlámra.

Bankszámla tulajdonos neve:

Bankszámlaszám:

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján, a 14 napon belüli elállási jogomat gyakorlom. Nem hibás intim termék esetén csak bontatlan és eredeti csomagolású, egyéb termékeknél sérülésmentes, eredeti állapotú termék visszaküldése esetén.

Fontos információk: - Kibontott és/vagy használt, hibás termék kizárólag ugyanarra a típusra cserélhető - Hibás termék esetén kérlek, győződj meg arról: a megfelelő darabszámú elemeket megfelelő polaritással helyezted a termékbe normál elemet, és ne tölthetőt használj (nagyobb beszorulhat) akkus termék esetén, használat előtt töltsd fel a terméket.

A higiénés termék ára 30 napon belüli elállás esetén csak bontatlan csomagolás megléte mellett utalható vissza. - Utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni. - Amennyiben működő, nem megfelelően üzembe helyezett terméket küldesz hozzánk vissza, úgy 1.599 Ft-os visszaszállítási díjat vagyunk kénytelenek felszámolni. - Ha az elállási jogot gyakorlod, a termék visszaküldésének költsége téged terhel.

Javasoljuk, a visszaküldendő terméket ajánlott küldeményként történő feladását. Kérjük, minden esetben csatold az eredeti számlát vagy másolatát.

A tájékoztatás nem teljes körű, részletes információt és tájékoztatást a webáruházunk ÁSZF/GYIK menüpontjában találsz. - A visszaküldési lap használata nem kötelező, de megköszönjük, ha használatával segíted a munkánkat és ebben az esetben a cserét is gyorsabban tudjuk lebonyolítani. Egyéb esetben kérünk, e-mailben jelezd felénk a csere pontos részleteit (garancia@imtimjatekom.hu).

Dátum:

Aláírás:

Erre a címre küldd vissza a terméket: Marketing Consulting Kft. 4110 Biharkeresztes, Bessenyei utca 52.

Szerződés megerősítése

A távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint ezúton tájékoztatjuk az alábbiakról: Az általad vásárolt termék eladója a számla fejlécében „szállító”-ként megnevezett Marketing Consulting Kft. a Szállító és közted szállítási szerződés (adásvétel) jött létre. Az általad megrendelt termékek megnevezését, darabszámát, vételárát és ÁFA tartalmát, valamint a szállítás módját és díját a számla adatai tartalmazzák. Tájékoztatunk, hogy a Korm. rendelet alapján a termék kézhezvételét követő 30 napon (önkéntesen vállalt a 14 nap helyett) belül jogosult vagy elállni a szerződéstől. Ha elállsz ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatod kézhezvételétől számított 14 napon belül

visszatérítjük az általad teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választottál.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulásod adod; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag téged semmilyen többletköltség nem terhel. Az elállás jogát írásban, személyesen szóban és e-mailen is gyakorolhatod.

Figyelem! Nem gyakorolható az elállás joga az alábbi termékek esetén, ha a termék csomagolása nem sértetlen: intim és higiénés termékek, étrend kiegészítők, vitaminok, szexuális segédeszközök, kellékek, kozmetikumok, fehérneműk és egyéb hasonló termékek esetén, amelyek a Korm. rendelet 9. § (1) e) pontja szerint olyan zárt csomagolású terméknek minősülnek, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontásuk után nem küldhetők vissza. Más termékkörök esetén a termék sérüléseiből és nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megfizetése téged terhel. Elállás esetén a termék vételárát és a szállítási költséget legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük, illetve a kívánságod szerint a terméket más termékre cseréljük. A cseretermék újraküldésének költségei téged terhelnek kivéve, ha helyettesítő termék került kiszállításra. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 8/B. § (2) bekezdése alapján, "Ha a fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, és elállási jogát gyakorolja, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is." A termékekről vásárláskor kapott számla egyben a termék jótállási jegyének is tekintendő. A termék üzembehelyezési időpontja megegyezik a számla teljesítési időpontjával.

Motoros termékeinkre, illetve szexbútorokra vonatkozóan a jótállás időtartama: • 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási egységár esetén egy év, • 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási egységár esetén két év, • 250 000 forint eladási egységár felett három év. A jótállás gyakorlásának feltétele az eredeti számla megléte. A jótállásra az Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet szabályai vonatkoznak.

A hibás terméket és esetleges panaszait postai úton vagy futárszolgálattal a 4110 Biharkeresztes, Bessenyei utca 52 címre küldheti. A nem rendeltetésszerű használatból és sérülésekből eredő meghibásodásra, a természetes kopásra, stb. a jótállás nem vonatkozik. A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényből fakadó jogait. Vásárlónkként jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheted.

Erről bővebb információt itt találsz: www.bekeltetes.hu

Bármilyen kérdése esetén készségesen állunk rendelkezésedre a hello@intimjatekom.hu e-mail címen.

A szerződés egyéb rendelkezései megtalálhatók a webáruházunk ÁSZF menüpontjában.